



Dünder &
Henseleit

Expertise zur Pflegeversicherung

Beratung.
Gutachten.
Seminare.



Sach- und Fachkunde

Wir bieten umfassende Beratung, Gutachten und Seminare im Bereich Pflegeberatung und Pflegebegutachtung.

Unsere Expertise richtet sich sowohl an Fachpersonen als auch an Unternehmen und Entscheidungsträger im Gesundheitswesen. Dabei konzentrieren wir uns auf die rechtssichere Durchführung und Optimierung von Pflegeprozessen sowie die fundierte Erstellung von Gutachten, die insbesondere bei Haftungsfragen, Pflegegradentscheidungen und der Bewertung von Pflegefehlern von Bedeutung sind.

Unser Angebot umfasst:

- Pflegefachliche Gutachten
- Beratung zu Pflegeberatung und Pflegebegutachtung
- Seminare und Schulungen
- Mentoring für Fachpersonen

Unser Ziel ist es, Sie mit praxisnahen und rechtssicheren Angeboten bei Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen.



Umfang

Wir bieten Ihnen eine individuelle Betreuung, die sich vollständig an Ihre Wünsche und Anforderungen anpasst. Ob kurze Schulungseinheiten oder eine langfristige, umfassende Unterstützung – der Umfang ist flexibel gestaltbar, damit Sie genau das erhalten, was Sie brauchen.

Flexibilität

Unsere Dienstleistungen können flexibel vor Ort oder remote durchgeführt werden – ganz nach Ihren Wünschen. Wir richten uns nach Ihren Bedürfnissen, um Ihnen den besten Service zu bieten:

- Vor Ort (Präsenz)
- Per Video
- Telefonisch
- Per E-Mail

Konditionen

Unsere Honorierung passt sich flexibel an den Umfang, die Art des Auftrags und Ihre spezifischen Anforderungen an. Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot, das genau zu Ihren Bedürfnissen passt.

Über uns

Jens Henseleit

Pflegesachverständiger (TÜV) |
Pflegeberater §7a/§45 SGB XI | Dozent
im Gesundheitswesen | Experte für
Pflegebedürftigkeit



Mit über 25 Jahren Erfahrung im
Gesundheitswesen, davon seit 2014 als
selbstständiger Pflegesachverständiger
und Pflegeberater mit zwei
unabhängigen Beratungsstellen
selbstständig, stehe ich Ihnen gerne mit
Rat und Fachwissen zur Seite, um Sie
bei Ihren Vorhaben zu unterstützen!



Geprüfte
Qualifikation
Prüfzeichen
gültig bis:
20.10.2025

www.tuv.com
ID 0217464115



Sachverständiger

Didar Dündar

Dozentin im Gesundheitswesen
Pflegeberaterin §7a| § 37 Abs. 3| §45
SGB XI Pflegesachverständige |
Expertin für Leistungen der
Pflegeversicherung

Mit über 30 Jahren Erfahrung im Gesundheitswesen, einschließlich meiner Tätigkeit als Grundsatz-Referentin im Bundesverband und meiner gegenwärtigen Rolle als Dozentin und Pflegeberaterin, biete ich Ihnen gerne meine kompetente Beratung und umfassendes Fachwissen an. Ich freue mich darauf, Sie bei Ihren Vorhaben bestmöglich zu unterstützen.



Sachverständige

Beratung. Gutachten. Seminare.



Schwerpunkte

- Beratung und Schulung von Fachpersonal
- Erstellung von Sachverständigengutachten zur Ermittlung des Pflegegrades und zur Bewertung von Pflegefehlern
- Beratung zur Qualitätssteigerung in der Pflege
- Beratung zur Pflegeversicherung
- Coaching für Führungskräfte und Mitarbeiter in der Pflegebranche
- Schulungen und Seminare zu Pflegeberatung und Pflegebegutachtung
- Unterstützung bei der Zusammenarbeit zwischen Kostenträgern und Leistungserbringern



Seminare

Wir schulen Fachkräfte in den Bereichen Pflegeberatung, Pflegebegutachtung und Widerspruchsverfahren direkt in Pflegediensten, Pflegeeinrichtungen, Beratungsstellen und anderen Institutionen. Unsere praxisnahen Fortbildungen zielen darauf ab, das Fachwissen zu vertiefen, rechtssichere Entscheidungen zu ermöglichen und die Qualität der Pflegeprozesse nachhaltig zu verbessern. Durch unsere Schulungen unterstützen wir Fachkräfte dabei, ihre Kompetenzen in diesen zentralen Themengebieten zu erweitern und in ihrer täglichen Arbeit optimal einzusetzen.



Beratung

Wir bieten spezialisierte Beratung für Unternehmen und Kostenträger im Gesundheitswesen, mit einem besonderen Fokus auf die Bereiche Pflegeberatung und Pflegebegutachtung. Unser Ziel ist es, unsere Kunden umfassend dabei zu unterstützen, ihre internen Abläufe und Entscheidungsprozesse zu optimieren. Mit unserer Expertise helfen wir dabei, Pflegeprozesse effizienter zu gestalten und fundierte, rechtssichere Entscheidungen zu treffen – sei es bei der Ermittlung von Pflegegraden oder der Analyse von Pflegefehlern.



Gutachten

Neben unserer Beratungstätigkeit erstellen wir umfassende Sachverständigengutachten zur Ermittlung des Pflegegrades sowie zur Beurteilung von Pflegefehlern. Unsere Gutachten bieten eine fundierte Grundlage für rechtssichere Entscheidungen und tragen dazu bei, Pflegeprozesse nachhaltig zu optimieren. Mit unserer Expertise unterstützen wir Pflegeeinrichtungen dabei, die bestmögliche Versorgung sicherzustellen und den betroffenen Personen den angemessenen Pflegegrad zu ermöglichen.

Beratung zu Pflegeberatung & Pflegebegutachtung



für Pflegedienste, Beratungsstellen und Einrichtungen im Gesundheitswesen

Unser Beratungs- und Schulungsangebot richtet sich an Pflegedienste, Beratungsstellen und Einrichtungen im Gesundheitswesen, die praxisnahes Wissen und Unterstützung in den Bereichen Pflegeberatung und Pflegebegutachtung benötigen. Unser Ziel ist es, Ihnen die notwendigen Kenntnisse zu vermitteln, um die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen, die Pflegequalität zu steigern und gleichzeitig wirtschaftliche Vorteile zu nutzen – einschließlich der richtigen Abrechnung von Pflegekursen mit den Pflegekassen.

Schwerpunkte:

Unsere Schwerpunkte liegen auf der Beratung zu einer rechtssicheren Umsetzung der Beratungsleistungen nach § 37 und § 45 SGB XI, der effizienten Implementierung von Pflegekursen und dem Aufbau von Pflegelotsenstrukturen. Darüber hinaus begleiten wir Sie im Pflegegrad- und Widerspruchsmanagement sowie in der Vertragsgestaltung und der Förderung der Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.

Profitieren Sie von unserem Wissen, um die Qualität und Effizienz Ihrer Pflegeprozesse nachhaltig zu steigern.

Mentoring für Fachkräfte



für PflegeberaterInnen & Pflegesachverständige

Mit unserem Mentoring-Programm begleiten wir Sie auf diesem Weg! Wir bieten praxisnahe Unterstützung in den Bereichen Gründung, Akquise, Finanzplanung und rechtliche Rahmenbedingungen – alles, was Sie für einen erfolgreichen Start in der Pflegebranche benötigen. Unser Mentoring ist individuell, transparent und ohne versteckte Bindungen, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Ihren langfristigen Erfolg in der Pflege.

PflegeberaterInnen:

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Expertise in der Pflegeberatung einsetzen, um gezielt Aufträge von Pflegebedürftigen, Angehörigen, Pflegekassen oder Institutionen zu erhalten. Wir bereiten Sie auf alle wichtigen Themen vor – von der umfassenden Pflegeberatung bis hin zur effizienten Kundenakquise und Abrechnung.

Pflegesachverständige:

Wir unterstützen Sie dabei, den Schritt in die Selbstständigkeit als Pflegesachverständige/r zu gehen. Wir helfen Ihnen, rechtliche und organisatorische Fragen zu klären, damit Sie sich sicher und erfolgreich als Pflegesachverständige/r etablieren können.

Inhouse-Seminare - Pflegebegutachtung



Pflegebegutachtung

Pflegebegutachtung sicher und erfolgreich meistern

Sind Sie Pflegeberater, Pflegegutachter oder in einer Pflegeeinrichtung oder einem Sozialdienst tätig? Dann ist dieses Seminar genau das Richtige für Sie! Hier lernen Sie, wie Sie das Pflegebegutachtungsverfahren nach dem SGB XI sicher anwenden und die Pflegegradbestimmung erfolgreich durchführen.

Inhalte des Seminars:

- Die Grundlagen der MD-Begutachtung nach dem SGB XI
- Die Pflegegradbestimmung und die relevanten Begutachungskriterien
- Praktische Tipps zur optimalen Vorbereitung und Durchführung von Pflegebegutachtungen
- Wichtige Aspekte im Umgang mit dem Medizinischen Dienst (MD)

Lernziel:

Nach dem Seminar beherrschen Sie den sicheren Umgang mit dem Pflegebegutachtungsverfahren und können die Pflegegradbestimmung erfolgreich und rechtssicher einsetzen.



Pflegefehler bewerten

Für Pflegegutachter, Sachverständige und Pflegeberater bietet dieses Seminar die perfekte Gelegenheit, fundiertes Wissen zur Erkennung und Bewertung von Pflegefehlern zu erlangen und dies in der Erstellung von Gutachten anzuwenden.

Inhalte des Seminars:

- Erkennen und Bewerten von Pflegefehlern und deren rechtliche Einordnung
- Fachgerechte Erstellung von Gutachten zur Bewertung von Pflegefehlern
- Zusammenarbeit mit Kostenträgern und rechtliche Aspekte in der Pflegebegutachtung
- Praxisnahe Fallbeispiele zur Verdeutlichung der Herangehensweise

Lernziel:

Nach dem Seminar besitzen Sie fundierte Kenntnisse zur Erkennung von Pflegefehlern und sind in der Lage, professionelle und rechtssichere Gutachten zu erstellen. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Expertise in der Pflegebegutachtung zu erweitern und Ihre Fähigkeiten im Umgang mit komplexen Pflegefehlern weiter zu schärfen.



Widerspruchsmanagement

Fundierte Widersprüche in der Pflege sicher erstellen.

Dieses Seminar richtet sich an Pflegegutachter, Sachverständige und Pflegeberater, die ihre Expertise in der Erstellung fundierter Widersprüche erweitern möchten. Lernen Sie, wie Sie erfolgreich Widersprüche in der Pflege professionell und rechtssicher ausarbeiten.

Inhalte des Seminars:

- Erkennen von fehlerhaften Pflegeentscheidungen und der rechtlichen Grundlagen für Widersprüche
- Fachgerechte Erstellung fundierter Widersprüche gegen Pflegegradentscheidungen
- Zusammenarbeit mit Kostenträgern und rechtliche Rahmenbedingungen
- Praxisnahe Fallbeispiele zur erfolgreichen Widerspruchserstellung

Lernziel:

Nach dem Seminar beherrschen Sie die Erstellung fundierter Widersprüche und können Ihre Klienten im Widerspruchsverfahren kompetent vertreten und unterstützen.

Profitieren Sie von praxisnahen Tipps und erweitern Sie Ihre Kenntnisse, um Ihre Widersprüche erfolgreich und rechtssicher durchzusetzen.



Pflegegrad-Management

Pflegegrad-Management und Prozessoptimierung
Erfahren Sie, wie Sie durch gezielte Prozessoptimierung in der Pflegeberatung interne Abläufe effizienter gestalten und den Pflegegrad-Ermittlungsprozess optimieren können. In diesem Seminar lernen Sie, den Pflegebedarf strukturiert zu ermitteln und die Ressourcen in Ihrer Einrichtung bestmöglich zu managen.

Inhalte des Seminars:

- Optimierung interner Prozesse in der Pflegeberatung
- Strukturierte Pflegegradermittlung und Antragsverfahren
- Effizientes Management von Pflegebedarfen und Ressourcen
- Erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Kostenträgern und Leistungserbringern

Dieses Seminar bietet Ihnen praktische Ansätze zur Steigerung der Effizienz in Ihrer Einrichtung.



Pflegekurse nach §45 SGB XI

Pflegekurse bieten nicht nur wertvolle Unterstützung für pflegende Angehörige, sondern auch eine Chance für Pflegedienste, sich nachhaltig zu positionieren und zusätzliche Einnahmen zu generieren. Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Pflegekurse in Ihren Pflegedienst integrieren und erfolgreich umsetzen können.

Inhalte des Seminars:

- Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Implementierung von Pflegekursen
- Organisation und Durchführung der Kurse im Pflegedienst
- Kostenübernahme durch die Pflegekassen: Abrechnungsmodelle und finanzielle Vorteile
- Praktische Tipps zur Kursgestaltung und zu Inhalten

Lernziele:

- Sie lernen, wie Sie Pflegekurse erfolgreich in Ihren Pflegedienst implementieren und organisieren.
- Sie verstehen die rechtlichen Rahmenbedingungen und wissen, wie Sie die Kosten korrekt mit den Pflegekassen abrechnen.
- Sie erlangen praxisnahe Fähigkeiten, um pflegende Angehörige durch gezielte Schulungen zu entlasten und zu unterstützen.



Rechtssichere Pflegeberatung nach §37 Abs. 3 SGB XI

Sie sind Pflegeberater oder Mitarbeiter in einer Beratungsstelle oder Pflegeeinrichtung? Dieses Seminar bietet Ihnen das notwendige Wissen, um die Pflegeberatung nach §37 Abs. 3 SGB XI effizient und rechtssicher durchzuführen.

Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Pflegeversicherung und lernen Sie, wie Sie Pflegebedürftige und deren Angehörige optimal unterstützen können.

Inhalte des Seminars:

- Pflegeversicherung und Leistungsansprüche gemäß SGB XI
- Rechtliche Anforderungen an das Beratungsgespräch nach §37 Abs. 3 SGB XI
- Inhalte der Qualitätsrichtlinien
- Rechte und Pflichten von Pflegebedürftigen und Angehörigen

Lernziel:

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, eine effektive und rechtlich fundierte Pflegeberatung durchzuführen, die Pflegebedürftige und Angehörige bestmöglich unterstützt und die gesetzlichen Vorgaben erfüllt. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Beratungskompetenz zu erweitern und in der Pflegeberatung sicher und professionell zu agieren!

Mein Pflege Café

mit Didar Dündar
& Jens Henseleit

Pflege
PODCAST



QR-Code scannen und
Podcast hören.
www.mein-pflegecafe.de



QR-Code scannen und
Podcast ansehen.
[www.youtube.com/
@Pflege-Cafe](http://www.youtube.com/@Pflege-Cafe)



Kantstraße 25
10623 Berlin

Tel.: 030 - 224 78 310

E-Mail: kontakt@duendar-henseleit.de



Copyright
Didar Dündar & Jens Henseleit GbR
Alle Rechte vorbehalten

Bildnachweise
Martin Burmeister

www.duendar-henseleit.de